

ALGEMENE VOORWAARDEN Zakelijke Mediation, arbeidsmediation & Negotiation Services van Legal Rebel, onderdeel van Toolkit Company

artikel 1 Organisatie en toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Legal Rebel ('LR') is een mediationkantoor, gevestigd te Rotterdam en onderdeel van het eveneens te Rotterdam gevestigde Toolkit Company. Het doel van LR en van de bij LR kantoorhoudende (zelfstandige) (legal) mediation beroepsbeoefenaren ('mediator(s)') is praktijkuitvoering als specialist op het gebied van alternatieve geschiloplossing en conflictpreventie. LR mediators verlenen diensten op het gebied van legal mediation en mediation, conflictoplossing, conflictpreventie, bindend advies, arbitrage, deal mediation, onderhandelingsbegeleiding, deal making en onderhandelen, tevens conflictanalyse en doorvoeren van vertrouwelijk onderzoek; alsmede consulting services op het bovengenoemd vakgebied. ('business mediation services').
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens LR en/of de mediator(s) en op alle rechtsverhoudingen van LR met zakelijke partijen en derden.

artikel 2 Aansprakelijkheid beperking, rechten en vorderingen

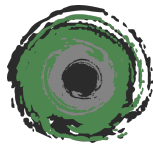
- 2.1. LR en/of de mediator(s) sluiten elke aansprakelijkheid uit voor eventuele schade die het gevolg is van door hen verrichte werkzaamheden die uitstijgt boven het bedrag dat ter zake van de bedoelde werkzaamheden maximaal wordt uitgekeerd door de op hen van toepassing zijnde beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in totaal door LR en/of door de betreffende mediator(s) als honorarium in de desbetreffende zaak in rekening gebracht is, met een maximum van € 80.000,--.
- 2.2. Alle vorderingen en andere rechten uit welke hoofde dan ook jegens LR en/of de mediator(s) in verband met de uitvoering van de door hen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na de datum waarop de opdrachtgever of de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingen en rechten. In alle gevallen vervallen alle vorderingen en rechten twee jaar na voltooiing van de werkzaamheden door LR en/of de betreffende legal mediator(s).
- 2.3. LR en de mediator(s) overleggen bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren met de opdrachtgever en nemen in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. LR en de mediator(s) zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden en mogen een beperking van aansprakelijkheid van een derde partij namens de opdrachtgever aanvaarden.

artikel 3 Honorarium en facturatie

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief. Voor reistijd (gerekend vanaf LR kantoor aan het Hofplein te Rotterdam) geldt een tarief van 50% van het uurtarief, hier zijn tevens reiskosten binnen Nederland inbegrepen. Overige kosten die in overleg met de opdrachtgever gemaakt worden (zoals eventuele reizen naar het buitenland, mogelijke locatiekosten, etc.) worden separaat bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Werkzaamheden in het weekend of 's avonds zijn mogelijk voor 130% van het uurtarief. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 3.2. Voor afspraken en/of afspraken die minder dan 24 uur tevoren geannuleerd worden (1 werkdag) wordt 100% in rekening gebracht. Bij annulering bij meer dan 24 uur, maar minder dan 48 uur tevoren (2 werkdagen) wordt 25% in rekening gebracht.
- 3.3. TC en/of de mediator(s) factureren in principe maandelijks met een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen na de factuurdatum.

Artikel 4 Toepasselijk recht en mediationclausule

- 4.1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en TC en/of de mediator(s) wordt beheerst door Nederlands recht. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij een verschil of afwijkende interpretatie tussen de Engelse en Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.
- 4.2. Betrokkenen zullen trachten alle geschillen welke mochten ontstaan tussen een opdrachtgever en LR en/of de mediator(s) trachten op te lossen middels mediation.
- 4.3. De partij die zich beroept op de toepassing van deze mediationclausule, doet daarvan schriftelijk mededeling aan de andere partij.
- 4.4. Tenzij partijen binnen 14 (veertien) dagen nadat een mededeling als bedoeld in 4.3. is verstuurd gezamenlijk een mediator benoemen, vindt de mediation plaats onder een door de directeur van het International Mediation Institute, 'IMI' te benoemen mediator.
- 4.5. IMI benoemt één mediator, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur van partijen. Partijen kunnen IMI verzoeken een bepaalde persoon als mediator te benoemen. IMI houdt bij de benoeming van de mediator rekening met het desbetreffende verzoek van partijen.
- 4.6. De mediator bepaalt, na overleg met partijen, de wijze waarop de mediation zal plaatsvinden.
- 4.7. De mediation zal niet later aanvangen dan 30 (dertig) dagen nadat de mededeling als bedoeld in 4.3 is verstuurd. De mediation vangt aan door ondertekening van de mediationovereenkomst door de partijen en de mediator.
- 4.8. De aan de mediation verbonden kosten komen voor een gelijk gedeelte ten laste van beide partijen, tenzij anders is vastgelegd in de mediationovereenkomst.
- 4.9. Partijen zijn ertoe gehouden de eerste mediationbijeenkomst van minimaal 90 (negentig) minuten bij te wonen. Daarna staat het partijen vrij om de mediation, conform de mediationovereenkomst, op ieder gewenst moment te beëindigen.
- 4.10. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen van partijen het geschil aan de rechter of een arbiter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten of in spoedeisende zaken die geen uitstel dulden. Deze mediationclausule staat er niet aan in de weg dat TC gerechtigd is direct een incassoprocedure op te starten, inclusief het aanhangig maken van de incasso bij de bevoegde rechter.
- 4.11. Behoudens de in 4.10 beschreven gevallen schort de rechter of arbiter bij wie een geschil, waarop deze mediationclausule van toepassing is, aanhangig wordt gemaakt of verzoek van een partij de behandeling van de desbetreffende zaak op. De behandeling van de zaak door de bedoelde rechter of arbiter wordt voortgezet indien een partij bij aangetekend schrijven aan de bedoelde rechter of arbiter, alsmede aan de mediator en de andere partij meedeelt dat de mediation is beëindigd.
- 4.12. Indien door partijen 90 (negentig) dagen nadat de mededeling als bedoeld in 4.3. is verstuurd, geen vaststellingsovereenkomst is ondertekend, is ieder der partijen gerechtigd dit geschil in een versnelde arbitrage procedure ('expedited arbitration') onder toepassing van de World Intellectual Property (WIPO)'s Rules for mediation and expedited arbitration ("Reglement"), in de vorm welke het Reglement heeft op het tijdstip waarop een mededeling als bedoeld in 4.3. verstuurd is, bindend te laten beslechten door één arbiter.
- 4.13. Deze clausule is in rechte afdwingbaar.



Privacyverklaring AVG

Toolkit Company volgt voor haar opleidingen en mediation dienstverlening de privacyregels zoals opgesteld door de Mediatorsfederatie Nederland

Dit is de privacyverklaring van Toolkit Company, gevestigd aan Houtlaan 20 D en kantoorhoudende aan Hofplein 20 te Rotterdam (hierna: "TC"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: +31 (0)6 54 336 192 of e-mail: academy@toolkitcompany.com. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Als mediators en opleiders zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en betrachten daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid en leven uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG na.

Welke persoonsgegevens verwerkt TC?

Mediationdossier

Indien u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, organisatie, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, functie, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse Websitebezoekers

Wij verwerken analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Opleidingen Academy Legal Mediation

Van personen die zich bij de ons opleidingsinstituut aanmelden, de Academy Legal Mediation, verwerken wij eveneens de gegevens. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (voornaam en achternaam, titel, functie, naam organisatie, straat- en huisnummer, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft) of de opleiding waarvoor u zich inschrijft. Daarnaast leggen wij een door u verstrekt eventueel afwijkend factuuradres of extra gegevens voor de facturatie vast, hoe u geattendeerd op deze opleiding, of u de algemene voorwaarden accepteert en of u aangeeft dat u voldoet aan onze inschrijvingseisen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Mediationdossier

De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de mediationdiensten, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

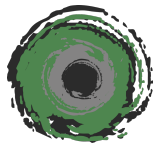
De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Wij gebruiken uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien u een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en sturen wij u mogelijk nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u om toestemming



vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend of als u zich voor onze nieuwsbrief heeft inschrijft ([inschrijven kan hier](#)).

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Digitale leeromgeving voor de deelnemers aan de opleidingen

Deelnemers van onze opleidingen ontvangen een uitnodiging voor deelname in onze digitale leeromgeving. Hier kunt u zelf uw gegevens beheren, instellen welke informatie u wilt ontvangen en hoe vaak en u tevens (laten) uitschrijven. Mocht u hierbij hulp nodig hebben kunt u contact opnemen met ons: academy@toolkitcompany.com.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Digitale leeromgeving

Uw gegevens blijven in de digitale leeromgeving zolang u gebruik maakt van en/of geregistreerd bent in de digitale leeromgeving. U kunt zelf uw gegevens beheren, instellen welke informatie u wilt ontvangen en hoe vaak en u tevens (laten) uitschrijven. Mocht u hierbij hulp nodig hebben kunt u contact opnemen met ons: academy@toolkitcompany.com.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en/of digitaal bewaard en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de Mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht of de partij die voor de opleidingen de facturering verzorgt. Deze partijen hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekent waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten als mediator.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtspraak Mediation (STM) en/of het International Mediation Institute, IMI. Uw gegevens worden door al deze instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.